

## **Corso approfondito sulla Behavior-Based Safety - 5 giorni**

La formazione standard sul processo di sicurezza basata sui comportamenti è costituita dalle 10 giornate del Corso di Alta Formazione in B-BS organizzato dall'associazione scientifica AARBA, che permettono ai partecipanti di ricevere la formazione necessaria per poter iniziare ad applicare un processo di Behavior-Based Safety in azienda sotto la supervisione di un esperto in B-BS e OBM e di accedere al repertorio degli esperti qualificati.

Per le aziende è stato studiato un percorso formativo ad hoc di 5 giornate, unico nel campo della sicurezza, sia per i contenuti sia per la metodologia didattica; oltre alla formazione dei responsabili e degli esperti di sicurezza dell'impresa, il progetto è teso a offrire supporto pratico, strumenti e tutti i servizi necessari se l'azienda volesse introdurre la B-BS dando supporto ai consulenti esperti di B-BS e OBM.

### **Durata**

40 ore, preferibilmente organizzate in coppie di giornate.

### **Obiettivi**

Gli elementi che caratterizzano questo specifico corso sono:

- Fornire ai partecipanti un'introduzione al Behavioral Safety Training a una minima frazione del costo;
- Un seminario sulla B-BS e senza oneri di trasferta (tutti gli altri seminari sulla metodologia disponibili a oggi si svolgono esclusivamente negli Stati Uniti o fuori dall'Europa);
- Fornire una formazione completa e dettagliata sui principi teorici della psicologia comportamentale, che permettono di modificare e motivare in modo preciso e ponderato i comportamenti di sicurezza;
- Insegnare le tecniche per lo sviluppo di valori, cultura e abitudini di comportamento sicuri, generalizzati e stabili nel tempo;
- Presentare nel dettaglio le fasi di implementazione del processo in azienda, dedicando del tempo al lavoro da soli o a piccoli gruppi per la costruzione del materiale originale specifico per la propria azienda;
- Fornire agli allievi la conoscenza dei sistemi di gestione applicabili ai campi della qualità, della protezione ambientale e della sicurezza sul lavoro, coniugando risultati dimostrabili ed effettivo adeguamento alla normativa;
- Fornire elementi di base di Safety leadership, per la gestione efficace dei propri collaboratori;
- Agevolare e ridurre l'eventuale costo di realizzazione del processo di sicurezza basato sui comportamenti.

### **Articolazione del progetto formativo e programma**

All'interno del corso vengono trattati i seguenti temi:

- 1) La motivazione dei comportamenti di sicurezza che sono la vera e più frequente "causa" d'incidente;
- 2) Le fasi d'implementazione di un processo di B-BS;
- 3) Le tecniche più efficaci per il safety training e lo sviluppo della leadership.

Per poter personalizzare l'intervento aziendale e aumentarne l'efficacia sia in occasione del seminario che, in futuro, nell'eventuale adozione di un processo di sicurezza comportamentale, suggeriamo di svolgere un assessment preliminare presso la sede della compagnia, per permettere ai docenti di

studiare l'attività di stabilimento, la sua struttura e organizzazione del lavoro, i processi e le attività ad oggi in atto in tema di sicurezza.

Una visione sinottica del progetto è visibile nella tabella di seguito. Il programma dettagliato verrà comunque definito dopo la fase di assessment preliminare presso lo stabilimento, qualora fosse prevista all'interno del progetto formativo.

<p>ASSESSMENT PRELIMINARE (opzionale) <i>1 giorno (+ 1 giorno di analisi e preparazione)</i></p>
<p>Assessment sul campo per la rilevazione delle attività svolte, dell'organizzazione degli spazi e del lavoro, delle problematiche attuali e delle pratiche in uso in stabilimento per la sicurezza. L'ideale sarebbe poter assistere anche a qualche riunione giornaliera o periodica che viene svolta in azienda in materiale di sicurezza.</p> <p>L'agenda della giornata di assessment verrà definita di concerto con il referente dello staff SPP.</p>
<p>PROGRAMMA 1° MODULO <i>la teoria del comportamento - 2 giorni</i></p>
<p>Introduzione alla problematica della Sicurezza sul Lavoro in Italia.</p> <p>La diffusione della B-BS in Italia e nel mondo: le prove scientifiche della sua efficacia.</p> <p>Le soluzioni al problema attualmente adottate e i loro punti deboli.</p> <p>Il costrutto teorico di riferimento - Il modello A-B-C di F. B. Skinner:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Stimoli antecedenti: cosa sono, a cosa servono e come renderli efficaci;</li><li>○ Comportamento: cos'è, distinguerlo da atteggiamenti e risultati, e come si modifica;</li><li>○ Stimoli conseguenti: quali conseguenze aumentano i comportamenti (Rinforzo Positivo - R+ e Rinforzo Negativo - R-), quali li inibiscono (Penalità - P+, Punizione Negativa - P- ed Estinzione - E) e come usarle;</li><li>○ Gli schemi di rinforzo per il mantenimento dei comportamenti nel tempo; la PIC-NIC analysis per valutarne l'efficacia.</li></ul> <p><i>All'interno di queste giornate formative sono previste diverse esercitazioni, utili a padroneggiare la teoria della psicologia del comportamento, su cui si fonda il protocollo BBS.</i></p>
<p>PROGRAMMA 2° MODULO <i>le fasi d'implementazione della B-BS - 2 giorni</i></p>
<p>La Cultura e i Valori di prevenzione e sicurezza: cosa sono, come si sviluppano e come si mantengono.</p> <p>La costruzione e il mantenimento nel tempo dei comportamenti di sicurezza: il protocollo B-BS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Assessment: l'analisi documentale, le interviste guidate e l'osservazione diretta</li><li>○ Pinpointing: l'individuazione di comportamenti di sicurezza cruciali per evitare l'infortunio (costruzione delle checklist)</li><li>○ Analisi funzionale: strategie per l'individuazione delle cause dei comportamenti in termini di stimoli antecedenti e conseguenti</li><li>○ Definizione dei feedback, rinforzatori, premi e celebrazioni che aumentano i comportamenti di sicurezza</li><li>○ Il processo di osservazione</li><li>○ Utilizzo della B-BS per potenziare l'efficacia di Lean, 5S e altri sistemi di Performance Management</li></ul>

- I follow-up per il mantenimento del processo nel tempo

*All'interno di queste giornate formative sono previsti lavori da soli e a piccoli gruppi per iniziare a costruire il proprio processo di B-BS, adattato alla propria realtà.*

PROGRAMMA 3° MODULO  
*la safety leadership - 1 giorno*

Elementi di Safety Leadership:

- Leadership: cos'è e come si misura secondo la Behavior Analysis;
- L'importanza della Leadership per la gestione della B-BS e della sicurezza in azienda;
- Tecniche di comunicazione assertiva e strategie di leadership situazionale;
- Caratteristiche e abilità di un vero Leader: cosa fanno di più e meglio i Leader efficaci;
- Il Safety Leader all'interno del processo di sicurezza comportamentale (B-BS).

Il ritorno sull'investimento (ROI) della B-BS: come rendere la B-BS profittevole sotto il profilo economico e aumentarne il ritorno sull'investimento.

[Contattaci](#) per maggiori informazioni.